

REGULAMIN WEBINARU

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na zapewnieniu zainteresowanym Użytkownikom dostępu do treści audio-wizualnych poświęconych holistycznemu wsparciu podczas leczenia i po jego zakończeniu (Usługa Webinar).

2. Usługodawcą jest Fundacja Onkologiczna Rakiety z siedzibą w Warszawie, Al. Rzeczypospolitej 2 lok. U2, 02-972 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000414091, o nr NIP 521-362-85-70, REGON 146040727, e-mail: biuro@fundacjarakiety.pl (dalej: „Fundacja” lub „Usługodawca”).

3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która zleca Usługodawcy świadczenie Usługi Webinar, podając w tym celu w odpowiednich polach formularza zamieszczonego na profilu Fundacji na Facebooku, Instagramie i LinkedIn swoje dane w postaci: imienia, nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail, czy jest osobą chorą/bliską osoby chorej oraz czy jest podopiecznym Fundacji / osobą bliską podopiecznego Fundacji na oraz następnie klikając na przycisk „prześlij”. Kliknięcie tego przycisku powoduje, że dane podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym są przesyłane Usługodawcy.

4. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Webinar z Podopiecznym Fundacji lub ich bliskimi następuje z chwilą złożenia zamówienia zgodnie z ust. 3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Webinar z pozostałymi osobami następuje w momencie otrzymania przez Usługodawcę płatności - dowolnej kwoty “cegiełki” na konto Fundacji. Usługodawca potwierdza zawarcie umowy o świadczenie usługi poprzez przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji, wiadomości e-mail wskazującej termin usługi.

§ 2.

Aby skorzystać z Usługi Webinar, należy posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet, systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, jak również posiadać adres poczty elektronicznej.

§ 3.

1. Usługa Webinar polega na zapewnianiu Użytkownikowi przez Usługodawcę zdalnego dostępu do treści audio-wizualnych w ściśle określonym terminie (tj. w określonym dniu i w określonym przedziale czasowym). Udostępniane Użytkownikowi treści dotyczą wybranego przez Usługodawcę zagadnienia z określonej dziedziny dotyczącej holistycznego podejścia do zdrowia. O możliwości dostępu do treści w określonym terminie Użytkownik jest informowany w formie ogłoszenia w mediach społecznościowych lub za pomocą poczty elektronicznej. Użytkownik, który

wyraża wolę skorzystania z ww. treści, po dokonaniu rejestracji, przed planowanym terminem Webinaru, otrzymuje na wskazany adres mailowy dane umożliwiające dostęp do treści. Częstotliwość organizowania Webinarów będzie uzależniona przede wszystkim od liczby zagadnień, znajdujących się w obszarze specjalizacji Usługodawcy oraz w obszarze zainteresowań Użytkowników wymagających omówienia w danym momencie.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Webinar następuje z chwilą nadejścia dnia i godziny, o których mowa w ust. 1 zdanie pierwsze powyżej.

3. Korzystanie z Usługi Webinar jest bezpłatne dla Podopiecznych Fundacji i ich bliskich. Pozostałe osoby dokonują wpłaty dowolnej kwoty, tzw. „cegiełki” na konto Fundacji o numerze 52 1050 1025 1000 0090 3010 4252 z dopiskiem „warsztaty raketowe”.

4. Usługodawca odpowiada za merytoryczną poprawność treści udostępnianych Użytkownikom w ramach Usługi Webinar oraz za to, że będą one udostępniane Użytkownikom zgodnie z niniejszym regulaminem. Usługodawca informuje jednocześnie, że ocena, czy treści udostępnione Użytkownikom w ramach Usługi Webinar są adekwatne do ich indywidualnych problemów bądź problemów osób trzecich, pozostaje poza zakresem Usługi Webinar.

5. Korzystać z Usługi Webinar może każda osoba, która wyrazi taką wolę zgodnie z § 1 ust. 3.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieścisłości lub nieprawidłowości w dostarczonych materiałach ani za jakiegokolwiek szkody wynikłe w następstwie wykonanych Usług webinar.

7.

§ 4.

1. Umowa o świadczenie Usługi Webinar zostaje zawarta na czas, przez który będą udostępniane Użytkownikowi treści audio-wizualne.

2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować z umowy o świadczenie Usługi Webinar. Rezygnacja powoduje rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym. W celu rezygnacji z umowy o świadczenie Usługi Webinar Użytkownik powinien zamknąć okno przeglądarki internetowej.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, Usługodawca zastrzega sobie prawo do rejestracji i publikacji materiałów audiowizualnych związanych z przebiegiem Usługi Webinaru oraz udostępniania tych materiałów osobom trzecim na warunkach i w sposób określony przez Usługodawcę. Rozpowszechnienie wizerunku uczestnika webinaru wymaga uprzedniej zgody tej osoby.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rejestracji i publikacji materiałów audiowizualnych związanych z przebiegiem Usługi webinaru realizowanej w formie online oraz udostępniania tych materiałów osobom trzecim na warunkach i w sposób określony przez Usługodawcę, w tym również w celach marketingowych jak i późniejszej sprzedaży. Poprzez

czynność włączenia kamery lub mikrofonu w swoim urządzeniu uczestnik szkolenia wyraża zgodę na bezpłatne utrwalanie jego wizerunku lub dźwięku oraz na ich bezpłatne rozpowszechnianie w ramach zarejestrowanych przez Usługodawcę materiałów audiowizualnych. Usługodawca informuje, że dopuszczenie uczestnika do Usługi webinaru realizowanej w formie zdalnej może zostać uzależnione od włączenia przez uczestnika kamery lub mikrofonu w jego urządzeniu. Usługodawca informuje ponadto, że w każdej chwili jako administrator szkolenia realizowanego w formie zdalnej, może zmienić ustawienia dostępne lub ograniczyć Uczestnikowi dostęp do szkolenia, z wykorzystaniem funkcjonalności platformy komunikacyjnej za pośrednictwem której realizowane jest szkolenie.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi Webinar w każdym czasie, jeżeli:

- 1) nie zostanie zapisana minimalna wymagana liczba uczestników,
- 2) z innych przyczyn organizacyjnych.

6. W przypadku odwołania usługi Webinar przez Usługodawcę, Użytkownik otrzymuje taką informację drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. Wpłacone kwoty zwracane są niezwłocznie na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika, lub za zgodą Użytkownika przekazywane na poczet innego terminu lub innej Usługi webinar organizowanej przez Usługodawcę.

§ 5.

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Usługi Webinar należy składać Usługodawcy. Można je przysyłać na przykład na adres e-mail: biuro@fundacjarakiety.pl lub pocztą na adres Usługodawcy podany w § 1 ust. 2.

2. W reklamacji prosimy opisać nieprawidłowości w świadczeniu przez Usługodawcę Usługi Webinar, oczekiwania Użytkownika związane z ww. nieprawidłowościami oraz podać dane osoby zgłaszającej reklamację umożliwiające przesłanie jej pisemnej odpowiedzi na reklamację.

3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

4. W przypadku nieuwzględnienia przez Usługodawcę ewentualnych roszczeń Użytkownika związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Webinar, poza możliwością dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń przed sądem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów lub Inspekcji Handlowej zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa; w celu uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta.

§ 6.

Korzystający z Usługi Webinar Użytkownicy zobowiązani są do powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 7.

Usługodawca niniejszym informuje, że:

1) Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z zawarciem umowy o świadczenie Usługi Webinar jest Fundacja Onkologiczna Rakiety z siedzibą w Warszawie, Al. Rzeczypospolitej 2 lok. U2, 02-972 Warszawa,

2) Usługodawca umożliwia kontakt poprzez adres e-mail: biuro@fundacjarakiety.pl, telefon: 22 299 29 28, drogę pocztową: Al. Rzeczypospolitej 2 lok. U2, 02-972 Warszawa,

3) Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane przez Usługodawcę w celu:

a) realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi Webinar (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością, co stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) w celu przesyłania informacji handlowo-marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia przez Usługodawcę zgody w tym zakresie.

4) Dane osobowe będą przechowywane przez okres, przez który będą udostępniane Użytkownikowi treści audio-wizualne, a w przypadku danych osobowych Użytkownika przetwarzanych na podstawie zgody – przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, nie dłużej niż do czasu wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie. Niezależnie od powyższego, dane będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa – w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością.

5) Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Usługodawcę, podmiotom świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

6) W przypadku danych przetwarzanych w celu skorzystania z Usługi, ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Usługi. Niepodanie danych spowoduje niemożliwość skorzystania z Usługi. W przypadku danych przetwarzanych na zgodzie, podanie danych jest dobrowolne.

7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownicy mają prawo do:

- a) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
 - b) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c) żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - e) przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO;
- 8) Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika Administrator danych osobowych naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
- 9) W przypadku danych osobowych Użytkownika przetwarzanych na podstawie zgody, Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 10) Dodatkowo Administrator danych osobowych informuje, że z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych przez Administratora danych osobowych jest uzasadniony interes prawny Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).